Załącznik nr 4

Opis przedmiotu zamówienia

do zapytania ofertowego z dnia 20.03.2018 roku, nr 001/2018

1. Moduł główny w skład którego wejdą:

1.1. system obsługi zamówień

System odpowiedzialny będzie za generowanie i udostępnianie Klientom możliwości złożenia zamówienia w formie elektronicznej, przesłanie odpowiednich parametrów czy też plików CAD/CAM, plików graficznych, dzięki którym możliwe będzie przygotowanie i zrealizowanie projektu. Przygotowanie dokumentacji zamówienia, jej opracowanie, przesłanie do klienta do akceptacji, sprawdzenie i weryfikacja dokumentacji, umożliwienie opcji opłacenia zamówienia on-line możliwe będzie dzięki integracji z bramkami płatności;

1.2. system obsługi sprzedaży

System obsługi sprzedaży odpowiedzialny będzie za obsługę i umożliwienie Klientowi pobrania dokumentu sprzedaży, jego archiwizacje i przechowywanie zgodnie z wymogami prawa polskiego i ustawy o przechowywaniu dokumentów sprzedaży. Funkcjonalność modułu umożliwi wygenerowanie i pobranie dokumentu w formacie PDF, wystawienie do niego korekty sprzedaży lub edycję i poprawę dokumentu np. gdy Klient pomyli dane adresowe;

1.3. system obsługi rozliczeń

Funkcjonalnością systemu będzie integracja z bramkami płatności On-Line takimi jak np. PayPal, DotPay, PayU. Dzięki systemowi możliwe będzie złożenie zamówienia, jego wycena i akceptacja. Możliwe będzie bezpośrednie opłacenie zamówienia przez klienta. Dzięki modułowi informacja o płatności od razu trafi do systemu rozliczeń. Ta część systemu będzie w stanie nas o tym poinformować o zmianie informacji w zamówieniu i statusu zamówienia. Będzie to jasnym sygnałem, iż możemy realizować zlecenie i klient przyjął jego warunki;

1.4. system obsługi i przetwarzania danych CAD/CAM w ramach informacji przekazanych w zamówieniu

System będzie newralgiczną częścią systemu opierającą się o różnego typu biblioteki pozwalające na przetwarzanie danych uzyskanych od Klienta w postaci plików związanych z przedmiotem zamówienia. Dzięki systemowi pliki będą przetwarzane w zależności od formatu, w jakim zostaną dostarczone, obrabiane i przygotowywane do wykorzystania w kolejnych procesach związanych z realizacją zamówienia Klienta. Zapewni to zautomatyzowanie części prac związanych z wstępnym przygotowaniem koncepcji, projektu czy zamówienia. Dzięki modułowi będziemy mogli określić koszty i czas niezbędny na przygotowanie i wykonanie zamówienia zgodnie z oczekiwaniami Klienta. Takie podejście pozwoli nam na bieżąco określać rentowność danego procesu produkcji czy też produktu;

1.5. system administracyjny

Część systemu odpowiedzialna za obsługę kontrahentów, ich kont, grup kontrahentów, uprawnień, obsługę bazy danych, integrację poszczególnych modułów. Ponadto odpowiedzialny będzie za obsługę mechanizmów rejestracji, obsługę mechanizmów zarządzania kontem, profilu użytkownika, danych o kontrahencie, danych rejestrowych, adresów do doręczeń i innych informacji niezbędnych celem prawidłowego obsłużenia zlecenia Klienta, wysyłki towaru czy innych czynności administracyjnych i/lub związanych z obsługa Klienta i poprawną współpracą poszczególnych modułów. Funkcjonalność systemu pozwoli na uruchomienie prostego modułu raportów, który pozwalać będzie na uzyskanie informacji o produkcie, jego rentowności, czasie realizacji zamówienia. Wnioskodawca chce stworzyć coś na bazie karty charakterystyki produktu wraz z podstawowymi informacjami z innych modułów i systemów;

2. Moduł CAD/CAM

Moduł obsługiwać i pozwalać będzie na przetwarzanie plików z systemów/oprogramowania projektowego na systemy/oprogramowanie maszyn i urządzeń do ciecia, frezowania, druku 3D i innych czynności związanych z dalszymi pracami nad zleceniem Klienta. Jego zakres obejmuje przechowywanie i przetwarzanie plików źródłowych i docelowych, kontrolę procesu produkcji danego elementu czy też zespołu (w zależności od projektu i jego wymagań);

3. Moduł mobilny

Moduł ten służyć będzie do obsługi podstawowych aspekty kooperacji pomiędzy Klientem a naszym systemem lub Klientem a nami. Dzięki niemu Klient w każdym momencie będzie mógł sprawdzić status swojego zamówienia, status przesyłki, postęp prac czy tez wysłać do nas dzięki np. urządzeniu mobilnemu szkice, poprawki, zdjęcia lub inne informacje dotyczące realizowanego zlecenia;

4. Moduł API

Funkcjonalności modułu umożliwią komunikację i połączenie naszego systemu z różnego typu urządzeniami zewnętrznymi, takimi jak drukarki 3D, urządzenia do obróbki CNC. Umożliwi integrację z firmami zewnętrznymi posiadającymi odpowiednie oprogramowanie, czy interfejsy do wymiany danych i informacji;

5. Moduł SaaS

Dzięki modułowi możliwe będzie udostępnienie części platformy kontrahentom np. firmom lub biurom projektowym, architektonicznym jak również innym, które wspierają, doradzają czy obsługują indywidualne zamówienia Klientów. W ramach abonamentu każdy kontrahent będzie miał możliwość za pomocą naszego rozwiązania zintegrować się z naszym systemem, uruchomić go w ramach własnego przedsięwzięcia czy tez zlecić nam część prac projektowych – w ramach zlecenia czy też zamówienia realizowanego dla swojego Klienta, traktując nas jako podwykonawcę lub producenta;

6. Moduł obsługi spedycji

Nasze produkty są przygotowywane dla Klientów z całej polski. Wymogiem jest możliwość obsługi zleceń spedycyjnych bezpośrednio z systemu. Biorąc pod uwagę, iż dzięki systemowi będziemy posiadać wszelkie informacje o gabarytach produktu jego wadze i przeznaczeniu. Możliwe będzie automatyczne zlecenie zamówienia firmy kurierskiej na podstawie parametrów, gabarytów, miejsca docelowego, ceny. Biorąc pod uwagę fakt, że produkty są unikatowe i niepowtarzalne, musimy mieć możliwość szybkiego wyliczania kosztów spedycji u kilku kurierów jednocześnie, tak by wybrać najbardziej optymalną cenę a co za tym idzie dokładnie określić składowe koszty lub jego dostarczenia;

7. Moduł obsługi SSL/Backup danych

Moduł odpowiedziany będzie za obsługę zabezpieczenia całej komunikacji pomiędzy użytkownikami systemu a samym systemem lub urządzeniami zewnętrznymi przy pomocy certyfikatu SSL i szyfrowania danych. Wdrożenie systemu backupu danych w ramach całości oprogramowania z wykorzystaniem zewnętrznych serwerów i przetwarzania danych pozwoli na częste i kompleksowe zabezpieczenie przed utratą danych i włamaniem lub możliwe będzie odtworzenie danych po nieudanej aktualizacji. Zakładamy możliwość backupów pełnych jak i częściowych w zależności od potrzeb występujących w danej chwili. Planowane jest wdrożenie opcji wykonywania oddzielnych kopii zapasowych projektów lub zleceń Klientów np. dla tzw. zleceń newralgicznych lub o dużej wartości. Planujemy by całość systemu była kompleksowo zabezpieczona przed ewentualnymi działaniami z zewnątrz wpływającymi na awaryjność systemu.